

SPECIALSPEX®

Vacature: Officemanager bij SpecialSpex

Voor minimaal 20 uur per week flexibel

Vind jij het leuk om te werken bij een innovatieve start-up in de optiek? Hou jij van een veranderende omgeving? Werk je graag zelfstandig? Dan kan je deze kans niet laten schieten.

Wij zoeken een officemanager die ons kan ondersteunen bij onze werkzaamheden op ons kantoor in Leiden.

Wie zijn wij?

SpecialSpex is een snelgroeiend bedrijf in speciaalbrillen op sterkte. Wij leveren bijvoorbeeld sportbrillen, veiligheidsbrillen en beeldschermbrillen. Deze brillen bieden wij aan op de webshop, via shop in shop bij retailers en tijdens evenementen. SpecialSpex biedt de beste bril voor elke activiteit. Kijk voor meer info op www.specialspex.com

We werken in een klein vast team samen met een aantal freelancers vol passie aan het bereiken van onze doelen. Dit doen wij door ons op elk niveau professioneel en wendbaar op te stellen. We werken nauw samen met diverse nationale en internationale leveranciers.

Hoe ziet jouw dag eruit?

Je komt in de ochtend op kantoor en drinkt een kop koffie en kletst wat bij. Na de dagstart ga je aan de gang. Je verwerkt de orders die de vorige dag zijn binnengekomen en verstuurt de brillen die zijn ontvangen. Je belt nog even met de glasleverancier om te checken waar een vertraagde order blijft. Gedurende de ochtend beantwoord je vragen die via de chat en telefonisch binnenkomen en staat klanten te woord. Je belt met een klant over een vraag en doet een voorstel voor een oplossing. De e-mail box hou je constant bij en zorgt ervoor dat dringende vragen eerst aan bod komen.

Tussendoor komt er een klant binnen in de showroom die je ontvangt met een kopje koffie en je laat alvast een paar brillen zien en noteert wat gegevens, zodat je de klant netjes kunt overdragen aan de optometrist voor een meting.

In de middag plaats je bestellingen bij leveranciers en verwerkt de nieuw binnengekomen collectie sportbrillen van een nieuw merk. Je maakt een paar kleine aanpassingen aan de webshop en overlegt met de webdesigner om een productpagina te verbeteren.

Je stuurt nog een leuke post via facebook over de fietsbeurs waar we aanwezig zullen zijn.

Tot slot verwerk je al je dagtaken uit het CRM systeem en ruimt nog wat monturen en verzendingen op die in de ochtend zijn blijven liggen.

SPECIALSPEX®

Kortom, een drukke dag waarin je prioriteiten af en toe hebt moeten verleggen!

Functieomschrijving

Dit zijn je belangrijkste taken

- Ontvangen en verwerken van orders, van invoeren in het CRM systeem tot het verpakken van een bril om naar een klant te versturen
- Het te woord staan van klanten via mail, chat en telefonisch
- Afhandelen van vragen en klachten van klanten
- Het bijhouden van voorraden; waar nodig bestellingen plaatsen bij leveranciers
- Het onderhouden van de showroom; je zorgt dat de showroom altijd netjes en toonbaar is

Naast deze taken is er een scala aan mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen. Wil je meer leren over optiek, ondernemen of online marketing? We helpen je graag met het ontwikkelen van je talenten.

Functie eisen:

- Goede beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Minimaal mbo werk en denkniveau
- Bekend met social media; Facebook en Instagram
- Kennis van Microsoftpakketten (Word/PPT/Excel)
- Ervaring in de optiek is een pré

Persoonlijke eigenschappen

- Je beschikt over **goede communicatieve vaardigheden**
- Je houdt **focus**: ondanks de vele werkzaamheden weet je alles netjes af te ronden
- Je werkt **zelfstandig**: het liefste handel je een probleem zoveel mogelijk zelf af, maar je bent ook niet bang om hulp te vragen wanneer dat echt nodig is
- Je bent **flexibel**: je past je makkelijk aan in een veranderende omgeving
- Je bent **enthousiast**: je vindt het leuk om over brillen te praten en helpt mensen graag op weg de juiste keuze te maken

Wat bieden wij

- Leuke werkomgeving
- Salaris marktconform en ruimte tot groei
- Flexibele werktijden in overleg mogelijk

Interesse?

Wil jij deze uitdaging aangaan? Stuur dan een sollicitatie naar gijs@specialspex.com